



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ,  
ТОРГОВЛИ И ЭНЕРГЕТИКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

31.10.2024

104-0

Об утверждении Плана по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

В соответствии с пунктом 2.4 Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области, утвержденного распоряжением министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области от 25.09.2023 № 1009-р,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

В.В. Щепин

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства промышленности,  
торговли и энергетики Астраханской области  
от 31.10.2024 № 104-О

План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

| № п/п | Мероприятие                                                                       | Срок реализации       | Ответственный исполнитель                       | Результат                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Изучение лучших практик в области клиентоцентричных кадровых процессов            | По мере необходимости | Отдел кадрового и документационного обеспечения | Отчет о результате изучения кадровых практик                                                  |
| 2     | Включение в аттестационный лист требований по клиентоцентричности                 | 25.12.2025            | Отдел кадрового и документационного обеспечения | Аттестационный лист с вопросами по клиентоцентричности                                        |
| 3     | Утверждение порядка разработки индивидуальных планов развития сотрудников         | 25.12.2025            | Отдел кадрового и документационного обеспечения | Ведомственный акт, определяющий порядок разработки индивидуальных планов развития сотрудников |
| 4     | Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов процессами взаимодействия | По мере необходимости | Отдел кадрового и документационного обеспечения | Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внутренних клиентов                              |