



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ТОРГОВЛИ И ЭНЕРГЕТИКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31. 10. 2024

104-0

Об утверждении Плана по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоориентированности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

В соответствии с пунктом 2.4 Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области, утвержденного распоряжением министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области от 25.09.2023 № 1009-р,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области.
 2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Brett

В.В. Щепин

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства промышленности,
торговли и энергетики Астраханской области
от 31.10.2024 № 104-О

План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	Изучение лучших практик в области клиентоцентричных кадровых процессов	По мере необходимости	Отдел кадрового и документационного обеспечения	Отчет о результате изучения кадровых практик
2	Включение в аттестационный лист требований по клиентоцентричности	25.12.2025	Отдел кадрового и документационного обеспечения	Аттестационный лист с вопросами по клиентоцентричности
3	Утверждение порядка разработки индивидуальных планов развития сотрудников	25.12.2025	Отдел кадрового и документационного обеспечения	Ведомственный акт, определяющий порядок разработки индивидуальных планов развития сотрудников
4	Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов процессами взаимодействия	По мере необходимости	Отдел кадрового и документационного обеспечения	Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внутренних клиентов