



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ,
ТОРГОВЛИ И ЭНЕРГЕТИКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

14.10.2024

1247-р

Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов»

В соответствии с п. 3.1.6. Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области, утверждённого распоряжением министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области от 25.09.2023 № 1009-Р ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов».

2. Отделу контроля и административного производства министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области обеспечить размещение плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://minprom.astrobl.ru>.

Министр

И.А. Волынский

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
промышленности,
торговли и энергетики
Астраханской области
от _____ № _____

**План мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления
государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке,
хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных
металлов»**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Внесение изменений в нормативные правовые акты Астраханской области, в случае изменения законодательства Российской Федерации регламентирующего предоставление государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов»	По мере необходимости	Отдел контроля и административного производства министерства	Информирование курирующего заместителя министра о результатах проведения мероприятия
2	Проведение мониторинга размещения на сайте министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области актуальной информации о получении государственной услуги, а так же нормативных правовых актов регламентирующих предоставление государственной услуги	1 раз в год	Отдел контроля и административного производства министерства	Информирование курирующего заместителя министра о результатах проведения мониторинга, опубликование актуальных нормативных правовых актов
3	Проведение оценки удовлетворенности клиентов качеством взаимодействия при предоставлении государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов» путем письменного опроса	2 раза в год	Отдел контроля и административного производства министерства	Информирование курирующего заместителя министра о результатах проведения опроса