



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ,  
ТОРГОВЛИ И ЭНЕРГЕТИКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.09.2023

1009-р

О мероприятиях по внедрению  
клиентоцентричности в мини-  
стерстве промышленности,  
торговли и энергетики Астра-  
ханской области

В целях реализации пункта 4 распоряжения Правительства Российской Федерации от 14.02.2023 № 332-р «Об образовании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление», а также внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области.
2. Назначить заместителя министра промышленности, торговли и энергетики Астраханской области Порублеву Татьяну Николаевну должностным лицом, ответственным за внедрение клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области.

Министр

И.А. Волынский

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением  
министерства  
промышленности,  
торговли и энергетики  
Астраханской области  
от 25.09.2023 № 1009-р

План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению стандартов  
клиентоцентричности в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реали- зации	Ответственный	Вид документа
1.	Общеорганизационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за внедрение клиентоцентричности в должности не ниже заместителя министра промышленности, торговли и энергетики Астраханской области	01.12.2023	Министр промышленности, торговли и энергетики Астраханской области	Распоряжение министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области (далее - министерство) о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в министерстве
1.2.	Утверждена модель внедрения клиентоцентричности в министерстве	30.01.2024	Отдел правового обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Распоряжение министерства об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в министерстве

1.3.	Назначен заместитель руководителя, ответственный за внедрение клиентоцентричности в подведомственном учреждении министерства	11.12.2023	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, директор ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Приказ ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области", согласованный с министерством о назначении заместителя руководителя директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области", ответственного за внедрение клиентоцентричности
1.4.	Утвержден порядок ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов министерства	22.12.2023	Отдел правового обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов министерства
1.5.	Сформирован реестр межведомственных и внутриведомственных процессов министерства	22.12.2023	Структурные подразделения министерства Отдел правового обеспечения министерства	Приказ министерства об утверждении реестра межведомственных и внутриведомственных процессов в министерстве
1.6.	Сформированы карты клиентских путей по всем услугам (сервисам) министерства	15.04.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Отчет о формировании карт клиентских путей по всем услугам и сервисам с приложением указанных карт

1.7.	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) министерства	14.05.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Приказ об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)
1.8.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведена оценка удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявлены проблемы (при наличии)	01.07.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, структурные подразделения министерства	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)

1.9.	Сформированы планы оптимизации государственных услуг министерства, которые получили оценку «В» и/или «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки	07.12.2023	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Приказ министерства об утверждении планов оптимизации услуг
2.	Кадровый блок			
2.1.	Назначен сотрудник, ответственный за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности (далее – уполномоченный руководитель)	29.12.2023	Министр промышленности, торговли и энергетики Астраханской области	Приказ о назначении сотрудника министерства, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности
2.2.	Проведена самооценка уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	30.04.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов

2.3.	Проведена самооценка профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб, ответственных за внедрение кадровых технологий	01.07.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб
2.4.	Утвержден план по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	01.11.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Приказ министерства утверждающий План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности
3.	Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента			
3.1.	Процессы предоставления услуг (сервисов)			
3.1.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) и утвержден порядок его ведения	15.04.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства, отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)

3.1.2.	Проведена сегментация клиентов по всем услугам (сервисам)	30.05.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства,отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем услугам (сервисам) с приложением профилей клиентских сегментов
3.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем услугам (сервисам)	25.07.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства,отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Отчет об уровне удовлетворенности по всем услугам (сервисам)

3.1.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)	01.07.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства, отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)
3.1.5.	Разработано описание целевого состояния предоставления услуг (сервисов)	16.09.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления услуг (сервисов) с приложением таких описаний

3.1.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)	14.10.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Распоряжение министерства об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)
3.1.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов предоставления услуг (сервисов)	31.12.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства, отдел контроля и административного производства министерства, отдел регулирования ярмарок, различных рынков и торговой деятельности министерства	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления услуг (сервисов)

3.2.	Процессы предоставления мер государственной поддержки			
3.2.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	10.10.2023	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Приказ ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области" об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.2.	Проведена сегментация клиентов по всем мерам государственной поддержки	10.10.2023	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов
3.2.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки	01.02.2024	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Отчет об уровне удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки

3.2.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	01.04.2024	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Приказ ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области" утверждении порядке (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.5.	Разработано описание целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки	01.04.2024	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением таких описаний
3.2.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки	01.06.2024	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Приказ ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области" об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки
3.2.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов предоставления мер государственной поддержки	31.12.2024	Заместитель министра, курирующий деятельность подведомственного учреждения, заместитель директора ГАУ АО "Фонд развития промышленности Астраханской области"	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления мер государственной поддержки

3.3.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора)			
3.3.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	15.04.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства, отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.2.	Проведена сегментация клиентов по всем видам государственного контроля (надзора)	02.05.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем видам государственного контроля (надзора) с приложением профилей клиентских сегментов

3.3.3.	Проведена оценка удовлетворенности качеством взаимодействия с клиентом по всем видам государственного контроля (надзора)	25.07.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства	Отчет об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия с клиентом по всем видам государственного контроля (надзора)
3.3.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	01.07.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.5.	Разработано описание целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора)	15.08.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства	Отчет о разработке описания целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора) с приложением таких описаний

3.3.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)	13.09.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства	Приказ министерства об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов осуществления государственного контроля (надзора)	31.12.2024	Отдел недропользования управления ТЭК министерства, отдел лицензирования министерства. Отдел контроля и административного производства министерства	Отчет о реинжиниринге процессов осуществления государственного контроля (надзора)

3.4.	Процессы рассмотрения обращений и запросов			
3.4.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	15.04.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Приказ министерства об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.4.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	30.05.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов
3.4.3.	Проведена оценка удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	15.07.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов

3.4.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	01.07.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.4.5.	Разработано описание целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	16.08.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний
3.4.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	15.10.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Приказ министерства об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов
3.4.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов рассмотрения обращений и запросов	31.12.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов

3.5.	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства			
3.5.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности министерства	15.04.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Приказ министерства об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности министерства  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	15.05.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства

3.5.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ведомства	14.06.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	02.07.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.5.	Разработано описание целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	15.07.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства

3.5.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	15.08.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Приказ министерства об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	31.12.2024	Заведующий сектором информационно-технического взаимодействия отдела информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства	Отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.6.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			
3.6.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом	15.04.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом

3.6.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов	30.05.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов
3.6.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	25.07.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, структурные подразделения министерства	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним
3.6.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом	01.07.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства, отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	05.09.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	10.10.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Приказ министерства об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом

3.6.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом	31.12.2024	Отдел кадрового и документационного обеспечения министерства	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.9.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
3.9.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	15.04.2024	Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрирования доходов и учета имущества), отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение министерства об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности		Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрирования доходов и учета имущества)	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

3.9.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	25.07.2024	Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрирования доходов и учета имущества), структурные подразделения министерства	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	01.07.2024	Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрирования доходов и учета имущества), отдел правового обеспечения министерства	Распоряжение об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

3.9.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	15.08.2024	Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрирования доходов и учета имущества)	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.10.2024	Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрирования доходов и учета имущества)	Приказ министерства об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

3.9.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.12.2024	Отдел информационно-технического обеспечения и организации государственных закупок министерства, отдел анализа и перспективного развития министерства (сектор администрации доходов и учета имущества)	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
--------	---	------------	--	---