

Приложение
к Порядку

Перечень

точек взаимодействия с клиентом по направлению деятельности: «Федеральный государственный лицензионный контроль (надзор) за деятельностью по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов на территории Астраханской области»

№ п/п	Направление деятельности	Наименование услуги (функции, сервиса)	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие	Особенности взаимодействия с клиентом
1	Осуществление государственного контроля (надзора)	«Федеральный государственный лицензионный контроль (надзор) за деятельностью по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов на территории Астраханской области»	Официальный сайт министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области https://minprom.astrobl.ru	- получение заявителем информации	взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области mppr@astrobl.ru	- направление заявителем обращения, жалобы, документов, заявления; - получение заявителем информации о ходе	взаимодействие в цифровой точке

			<p>рассмотрения заявления, обращения, жалобы, документов;</p> <p>- получение заявителем результата</p>	
		Телефон министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области (8512)51-33-14	<p>- получение заявителем информации;</p> <p>- получение заявителем консультации;</p> <p>- получение заявителем информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, документов, жалобы</p>	взаимодействие в офлайн точке
		Почтовая связь (почтовые отделения, курьерские службы)	<p>-направление заявителем обращения, заявления, документов, жалобы;</p> <p>-получение заявителем информации о ходе</p>	взаимодействие в офлайн точке

			<p>рассмотрения заявления, обращения, документов, жалобы; -получение заявителем результата</p>	
		Место личного приема в здании министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области	<p>-получение заявителем информации;</p> <p>-получение заявителем консультации;</p> <p>-получение заявителем информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, жалобы</p>	взаимодействие в офлайн точке
		Госуслуги	<p>-получение заявителем информации;</p> <p>-направление или предоставление заявителем заявления и документов;</p> <p>- получение</p>	взаимодействие в цифровой точке

			<p>заявителем информации о ходе рассмотрения заявления и документов;</p> <p>-получение результата государственной услуги</p>	
		Госуслуги. Досудебное обжалование	<p>-направление заявителем жалобы;</p> <p>-получение заявителем информации о ходе рассмотрения жалобы;</p> <p>-получение заявителем результата</p>	взаимодействие в цифровой точке