

Приложение  
к Порядку

Перечень

точек взаимодействия с клиентом по направлению деятельности: «Федеральный государственный лицензионный контроль (надзор) за деятельностью по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов на территории Астраханской области»

№ п/п	Направление деятельности	Наименование услуги (функции, сервиса)	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие	Особенности взаимодействия с клиентом
1	Осуществление государственного контроля (надзора)	«Федеральный государственный лицензионный контроль (надзор) за деятельностью по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов на территории Астраханской области»	Официальный сайт министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области <a href="https://minprom.astrobl.ru">https://minprom.astrobl.ru</a>	- получение заявителем информации	взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области <a href="mailto:mppr@astrobl.ru">mppr@astrobl.ru</a>	- направление заявителем обращения, жалобы, документов, заявления;  - получение заявителем информации о ходе	взаимодействие в цифровой точке

				<p>рассмотрения заявления, обращения, жалобы, документов;</p> <p>- получение заявителем результата</p>	
			<p>Телефон министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области (8512)51-33-14</p>	<p>- получение заявителем информации;</p> <p>- получение заявителем консультации;</p> <p>- получение заявителем информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, документов, жалобы</p>	<p>взаимодействие в офлайн точке</p>
			<p>Почтовая связь (почтовые отделения, курьерские службы)</p>	<p>-направление заявителем обращения, заявления, документов, жалобы;</p> <p>-получение заявителем информации о ходе</p>	<p>взаимодействие в офлайн точке</p>

				<p>рассмотрения заявления, обращения, документов, жалобы;</p> <p>-получение заявителем результата</p>	
			<p>Место личного приема в здании министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области</p>	<p>-получение заявителем информации;</p> <p>-получение заявителем консультации;</p> <p>-получение заявителем информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, жалобы</p>	<p>взаимодействие в офлайн точке</p>
			<p>Госуслуги</p>	<p>-получение заявителем информации;</p> <p>-направление или предоставление заявителем заявления и документов;</p> <p>- получение</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>

				<p>заявителем информации о ходе рассмотрения заявления и документов;</p> <p>-получение результата государственной услуги</p>	
			<p>Госуслуги. Досудебное обжалование</p>	<p>-направление заявителем жалобы;</p> <p>-получение заявителем информации о ходе рассмотрения жалобы;</p> <p>-получение заявителем результата</p>	<p>взаимодействие в цифровой точке</p>