

Перечень

точек взаимодействия с клиентом по направлению деятельности: «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов» в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

№ п/п	Направление деятельности	Наименование услуги (функции, сервиса)	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие	Особенности взаимодействия с клиентом
1	Осуществление государственных услуг (сервисов)	«Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов»	Госуслуги	-получение заявителем информации;  -направление или предоставление заявителем заявления и документов;  - получение заявителем информации о ходе рассмотрения заявления и документов;  -получение результата	взаимодействие в цифровой точке

				государственной услуги	
			Госуслуги. Досудебное обжалование	-направление заявителем жалобы; -получение заявителем информации о ходе рассмотрения жалобы; -получение заявителем результата	взаимодействие в цифровой точке