

Приложение  
к Порядку

Перечень

точек взаимодействия с клиентом по направлению деятельности: «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов» в министерстве промышленности, торговли и энергетики Астраханской области

№ п/п	Направление деятельности	Наименование услуги (функции, сервиса)	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие	Особенности взаимодействия с клиентом
1	Осуществление государственных услуг (сервисов)	«Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов»	Госуслуги	-получение заявителем информации; -направление или предоставление заявителем заявления и документов; - получение заявителем информации о ходе рассмотрения заявления и документов; -получение результата	взаимодействие в цифровой точке

			государственной услуги	
		Госуслуги. Досудебное обжалование	-направление заявителем жалобы;  -получение заявителем информации о ходе рассмотрения жалобы;  -получение заявителем результата	взаимодействие в цифровой точке