

Информация
об итогах работы министерства промышленности, торговли и энергетики
Астраханской области в сфере рассмотрения обращений граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц

за 2023 год

За отчетный период министерством промышленности, торговли и энергетики Астраханской области (далее – министерство) проведен анализ **1422** обращений и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявители), среди которых:

1) поступили от заявителей посредством почтовой связи, через почтовый ящик для обращений, в ходе личного приема и др. – **141**;

2) поступили от заявителей напрямую посредством единой интернет-приемной Астраханской области – **60**;

3) поступили из других исполнительных органов Астраханской области, учреждений, организаций – **528**.

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило – **279** обращений заявителей.

4) сообщения, поступившие по итогам проведения Губернатором Астраханской области Бабушкиным И.Ю. 10.11.2023 прямой линии с населением региона – **29**;

5) сообщения, полученные посредством Платформы обратной связи (ПОС) на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) – **75**;

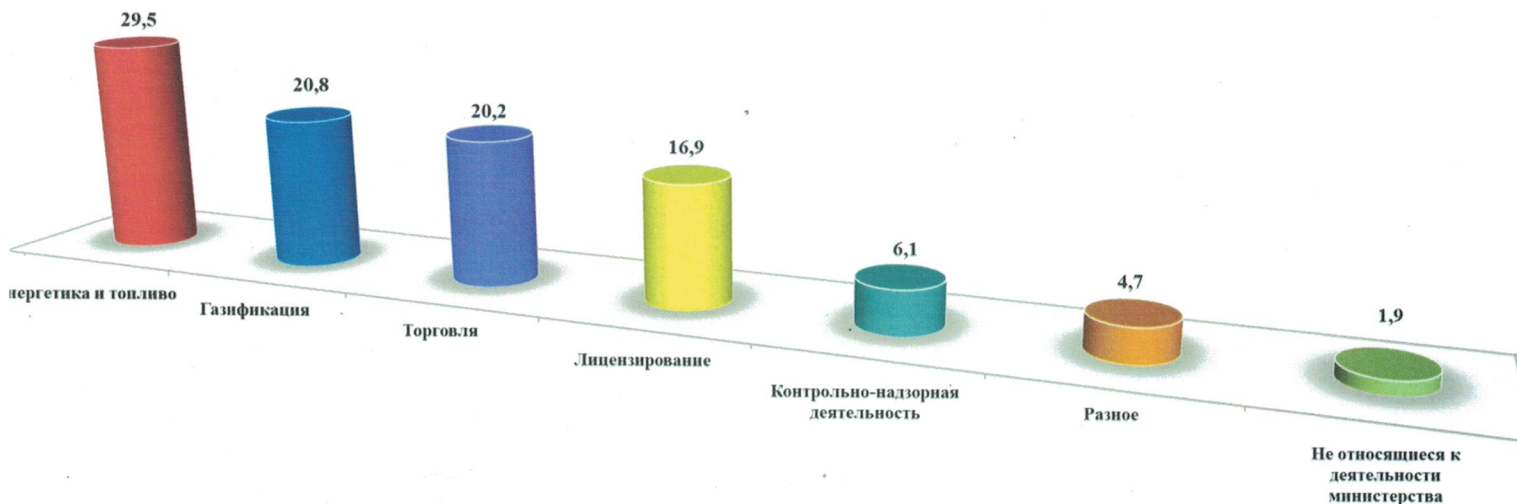
6) сообщения, поступившие в министерство в режиме телефонного звонка – **429**;

7) сообщения, поступившие в министерство посредством Прямой связи с Правительством Астраханской области – **160**.

Работа со всеми обращениями заявителей осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Структурными подразделениями министерства ведется контроль за сроками исполнения, объективностью и всесторонностью ответов по каждому зарегистрированному обращению.

Основная тематика проблемных вопросов



29,5% обращений и сообщений граждан – в области энергетики и топлива:

- отключение электрической энергии;
- консолидация объектов электросетевого хозяйства;
- неудовлетворительное состояние опор ЛЭП;
- перенос или замена опор ЛЭП;
- неправильные показания приборов учета расхода электроэнергии;
- неудовлетворительное состояние объектов электросетевого хозяйства;
- некачественное электроснабжение;
- технологическое присоединение объекта заявителя к электрическим сетям;
- заключение договора электроснабжения;
- обеспечение автомобильным топливом;
- режим работы АЗС.

20,8% обращений и сообщений граждан – в области газификации:

- технологическое присоединение домовладений к сетям газораспределения;
- газификация садоводческих некоммерческих товариществ;
- газификация населенных пунктов;
- сверка взаиморасчетов за поставку природного газа с ООО «Газпром межрегионгаз Астрахань»;
- нарушение сроков присоединение домовладений к сетям газораспределения;
- перебои газоснабжения.

20,2% обращений и сообщений граждан – в области торговли:

- организация ярмарок;
- цены на продукты (товары, услуги);
- маркировка товаров;
- оказание мер государственной поддержки;
- отсутствие торговой инфраструктуры;
- несанкционированная торговля;
- размещение объектов по реализации газетно-печатной продукции;
- материально-техническое обеспечение военнослужащих (в рамках СВО).

16,9% обращений и сообщений граждан – в области лицензирования:

- порядок получения лицензий на розничную продажу алкогольной продукции;
- порядок продления лицензий на розничную продажу алкогольной продукции;
- порядок предоставления деклараций в объеме розничной продажи алкогольной продукции;
- порядок списания алкогольной продукции по истечении срока действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;
- ограничения розничной продажи алкогольной продукции, установленные на территории Астраханской области;

- порядок возврата уплаченной государственной пошлины за мероприятия, связанные с получением лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;
- предоставление доступа для списания остатков алкогольной продукции.

6,1% обращений и сообщений граждан – в области контрольно-надзорной деятельности:

- реализация алкогольной продукции в запрещенное время;
- реализация алкогольной продукции несовершеннолетним;
- реализация алкогольной продукции в недопустимом месте;
- реализация алкогольной продукции без соответствующей лицензии;
- реализация алкогольной продукции по цене ниже розничной.

4,7% обращений и сообщений граждан – разное:

- специальная военная операция;
- частичная мобилизация;
- промышленное производство Астраханской области;
- нефтегазохимический комплекс Астраханской области;
- оказание мер государственной поддержки;
- социально-экономическое развитие Астраханской области;
- предложение об использовании альтернативного вида топлива;
- создание новых рабочих мест.

1,9 % обращений и сообщений граждан – по вопросам, не относящимся к компетенции министерства, которые перенаправлены:

- в управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области;
- в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области;
- в министерство транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
- в службу природопользования и охраны окружающей среды Астраханской области;
- в службу жилищного надзора Астраханской области;
- в управление по коммунальному хозяйству и благоустройству администрации муниципального образования «Городской округ город Астрахань».

Кроме того, за 2023 год организовано и проведено **18** личных приемов граждан, в ходе которых принят **21** заявитель.

4 личных приема граждан прошли в общерегиональный день приема граждан в Астраханской области в преддверии Дня России 7 июня 2023 года в соответствии с поручением Губернатора Астраханской области Бабушкина И.Ю.

По результатам проведенных личных приемов заявителям даны разъяснения по всем рассматриваемым социально-значимым вопросам.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации с 2021 года руководство министерства принимает участие в мероприятиях в формате прямого общения с населением.

09.06.2023 первый заместитель министра промышленности, торговли и энергетики Астраханской области Щепин В.В. принял участие в прямом эфире программы «Регион» на радиостанции «Южная волна» по теме «Газификация Астраханской области».

В ходе эфира обсуждались вопросы реализации программы догазификации Астраханской области.

Кроме того, слушателям эфира разъяснили вопросы о существующих мерах государственной поддержки населения при проведении работ по догазификации домовладений.

27.10.2023 министр промышленности, торговли и энергетики Астраханской области Волынский И.А. принял участие в прямом эфире программы «Точка зрения» на телеканале «Астрахань-24» по теме «Участие Астраханской области в выставке-форуме «Россия».

Также в эфире обсудили вопрос развития судостроения в Астраханской области.

27.11.2023 первый заместитель министра промышленности, торговли и энергетики Астраханской области Щепин В.В. принял участие в прямом эфире программы «Точка зрения» на телеканале «Астрахань-24» по теме «Реализация программ газификации и догазификации в Астраханской области».