

ПАМЯТКА по действиям при получении угрозы совершения террористического акта

1. На адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети

При получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) необходимо:

- незамедлительно сообщить об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающему в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;
- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера, работу с электронной почтой;
- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);

2. Организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;
- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта; доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

2. При получении документа, содержащего угрозы совершения террористического акта:

- незамедлительно сообщите об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающему в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;
- обращайтесь с документом максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами;
- сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответьте на их вопросы и обеспечьте доступ к поступившему документу.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о полученном сообщении территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);
2. Организовать:
 - оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;
 - эвакуацию людей;
 - усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
 - осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта; беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении документа, содержащего угрозы совершения террористического акта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- шивать либо склеивать документы, содержащие угрозы совершения террористического акта;
- делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюций и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп должен проставляться только на сопроводительных письмах организаций и заявлениях граждан, передавших материалы в инстанции.

3. При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения теракта по телефону:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге; - по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчётливое,искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект), манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.);
- характер звонка (городской, междугородний);
- зафиксируйте время начала и конца разговора;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие конкретные требования он выдвигает, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
- сообщите о разговоре руководству организации, если возможно, ещё в процессе разговора, если нет – немедленно по его окончании;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките носитель с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи;
- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;
- в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);
2. Организовать:
 - оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;
 - эвакуацию людей;
 - усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов; осуществление иных мероприятий для своевременного и

адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;

- беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

**Уважаемые правообладатели торговых объектов (территорий)
Астраханской области!**

Министерство экономического развития Астраханской области (далее – министерство), напоминает Вам, что во исполнение пункта 37 постановления Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)» (далее – постановление № 1273) при обнаружении угрозы совершения террористического акта на торговом объекте (территории), получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на торговом объекте (территории) или совершении террористического акта на торговом объекте (территории) руководитель объекта (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом любыми доступными средствами связи УФСБ России по Астраханской области, УМВД России по Астраханской области, Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Астраханской области, ГУ МЧС России по Астраханской области, а также правообладателя торгового объекта (территории), министерство и администрацию муниципального образования.

В соответствии с пунктом 38 постановления № 1273 при передаче информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
- б) наименование торгового объекта (территории) и его точный адрес;
- в) дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получения информации об угрозе совершения террористического акта или совершения террористического акта;
- г) количество находящихся на торговом объекте (территории) людей;
- д) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

В соответствии с пунктом 39 постановления № 1273 лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического

акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

В соответствии с пунктом 40 постановления № 1273 при обнаружении угрозы совершения террористического акта на торговом объекте (территории), получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта руководитель объекта обеспечивает:

а) осуществление мероприятий по усилению противодействия терроризму в целях своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы предупреждения совершения террористических актов, направленных против торгового объекта (территории);

б) оповещение находящихся на торговом объекте (территории) лиц об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

в) эвакуацию людей;

г) усиление охраны торгового объекта (территории);

д) организацию доступа на торговый объект (территорию) оперативных подразделений спецслужб.

Ответственными лицами, обеспечивающими осуществление контроля за выполнением мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) от министерства являются сотрудники отдела регулирования ярмарок, розничных рынков и контроля антитеррористической защищенности торговых объектов департамента торговли министерства экономического развития Астраханской области, располагающиеся по адресу: г. Астрахань, ул. Советская, д. 14, кабинет № 32, телефоны 8(8512)52-25-43, 8(8512)51-31-94.

Контактные номера министерства для получения дополнительной информации:

1) министр экономического развития Астраханской области Гаджиев Мансур Салихович тел. 8(8512)51-49-93 (приемная);

2) заместитель министра экономического развития Астраханской области Шафикова Лейсан Рашитовна тел. 8(8512) 52-25-32;

3) начальник департамента торговли министерства Беляев Иван Сергеевич тел. 8(8512) 52-26-79;

4) начальник отдела регулирования ярмарок, розничных рынков и контроля антитеррористической защищенности торговых объектов департамента торговли министерства экономического развития Астраханской области Максименко Максим Андреевич тел. 8(8512)52-25-43:

Контактные данные спецслужб Астраханской области:

УФСБ России по Астраханской области.

Адрес: 414000 г. Астрахань ул. Свердлова, 64

Телефон дежурного: 8(8512) 44-36-88 (круглосуточно)

Телефон доверия: 8(8512) 44-59-26

УМВД России по Астраханской области

Адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Кирова, д. 5

Единый телефон полиции, доступный со стационарных и мобильных устройств: 102

Телефон Дежурной части: (8512) 40-09-02, 40-00-15

Факс (автоматический): (8512) 40-00-33

Телефон доверия: (8512) 40-01-01

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Астраханской области

414000, г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, 7

Телефон дежурного: 8(8512) 21-05-40

ГУ МЧС России по Астраханской области

Адрес: 414000 г. Астрахань Тамбовская ул., 3/11, Астрахань

Единый телефон экстренных служб, доступный со стационарных и мобильных устройств: 112

Телефон дежурного: 8(8512) 39-99-99